

MTÜ Elu Dementsusega tegevuste andmekaitsetingimused

MTÜ Elu Dementsusega austab igaühe õigust oma isikuandmete kaitsele, mistõttu töötleme isikuandmeid lähtuvalt teie (andmesubjekti – tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku) huvidest, õigustest ja vabadustest.

Tagame isikuandmete terviklikkuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse organisatsiooniliste ja infotehnoloogiliste turvameetmete (näiteks töötajate ja koostööpartnerite andmekaitseteemaline koolitamine, juurdepääsupiirangud meie infosüsteemidele) abil.

Käesolev dokument annab ülevaate, kuidas ja milliseid isikuandmeid dementsuse valdkonnas töötleme ning millised on teie õigused andmesubjektina.

MTÜ Elu Dementsusega isikuandmete töötlejana

Andmete töötlemisel võime olla nii vastutavaks kui volitatud töötlejaks. Kui töötleme andmeid volitatud töötlejana, siis teeme seda vastutava töötleja juhiste järgi.

Sotsiaal- ja eriteenuste riigihanke (viitenumber 196429) „Dementsuse kompetentsikeskuse loomine Sotsiaalministeeriumile” täitmisel on MTÜ Elu Dementsusega vastutav töötleja. Oleme oma tööprotsessid kohandanud teenuse tellija Sotsiaalministeeriumiga sõlmitud töövõtulepingu (sh Lisa 1. tehniline kirjeldus; Lisa 2 pakkumus (riigihangete registri ID nr 187272)) alusel, määratles ära konsortiumiliikmete (SA Viljandi Haigla; SA Eesti Evangeelse Luterliku Kiriku Tallinna Diakooniahaigla; Tartu Tervishoiu Kõrgkool) vastutusala ja tegevused Sotsiaalministeeriumi poolt kinnitatud kompetentsikeskuse strateegias. Tegevustega elluviimisega vajalike andmete töötlemine on kirjeldatud **andmekaitsetingimustes** ja **protsessijuhendis**, mis on kõikidele konsortiumi liikmetele kohustuslikud.

Küsimuste korral võtke ühendust Dementsuse Kompetentsikeskuse tegevjuhiga (Miret Tuur).

Isikuandmete töötlemise eesmärk

Töötleme isikuandmeid Dementsuse Kompetentsikeskuse teenuste osutamiseks, valdkonna arendamiseks, organisatsioonide koolitamiseks ja spetsialistide nõustamiseks, sh abivajajale teenuse osutamiseks. Töötleme ainult neid isikuandmeid, mis on vajalikud ülaltoodud teenuste pakkumiseks, lähtudes minimaalsuse põhimõttest.

Isikuandmete töötlemise õiguslik alus

Isikuandmeid, sh eriliigilisi isikuandmeid (nt terviseandmeid) töötleme Sotsiaalministeeriumiga sõlmitud lepingu alusel ning kinnitatud strateegias kokkulepitud pakutavate teenuste raames.

Kokkulepitud teenuseid osutades abivajajatele järgime Isikuandmete kaitse seaduses (edaspidi IKS) toodud isikuandmete töötlemise põhimõtteid (vt IKS § 6 ning ennekõike punkte 1-3). Sel juhul on tegemist isikuandmete töötlemisega isiku nõusoleku alusel. Näiteks dementsusega inimese lähedasele kui abivajajale ekspertnõu või personaalse nõustamise teenuse tegemisel koostöös omavalitsuse ja teiste oluliste osapooltega. Abi isikule antakse juhtumikorralduse põhimõttel, kui isik vajab toimetuleku parandamiseks mitmekülgset abi, mis hõlmab ka vajadust koordineerida mitme organisatsiooni koostööd abi andmisel (SHS § 9 lõige 1).

Andmesubjekti nõusoleku alusel ning eelduseks on andmesubjekti üheselt arusaadavalt antud nõusolek oma andmete töötlemiseks. Nõusolekust peab selguma konkreetne isikuandmete töötlemise eesmärk või eesmärgid ja andmete töötleja.

Küsime nõusolekut nii, et see on selgelt eristatud muudest küsimustest, esitatud lihtsas ja selges keeles, kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (nt allkirjastatud avalduses). Teil on õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta, andes meile oma soovist teada. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud töötlemise seaduslikkust.

Lepingu täitmiseks töötleme isikuandmeid võlaõiguslike lepingute (nt käsunduslepingute) sõlmimise ettevalmistamiseks ja täitmiseks. Isikuandmete töötlemise eesmärgid lepingu täitmisel võivad olla: töötaja, teenuse osutaja või teenuse saaja isiku tuvastamine, lepinguga võetud kohustuste täitmine, töötaja, teenuse osutajaga või teenuse saajaga suhtlemine, maksekohustuste täitmine või selle täitmise tagamine, nõuete esitamine, realiseerimine, kaitsmine. Lepingu täitmise eesmärgil ei töödelda isikuandmete eriliike (nt terviseandmeid).

Juriidilise kohustuse täitmiseks ja olulise avaliku huviga seotud põhjustel õigusakti alusel töötleme isikuandmeid (sh eriliike nt terviseandmeid) õigusaktides sätestatud eesmärkidel ja ulatuses. Näiteks töötleme isikuandmeid raamatupidamis-, maksuseadusest tulenevate kohustuste täitmiseks.

MTÜ Elu Dementsusega õigustatud huvi tähendab huvi pakkuda kliendile kvaliteetseid teenuseid, mida arendada vastavalt kliendi soovidele, mistõttu võime kliendi nõusolekul teenuste parendamiseks ja kliendisuhete hoidmiseks küsida klientidelt ja teistelt asjaosalistelt tagasisidet (nt korraldada rahuoluküsitlusi).

Teatud juhtudel on isikuandmete töötlemine nõutav võrgu- ja infoturbe tagamiseks avaliku sektori asutuste, elektroonilise sideteenuste pakkujate jt isikute poolt. Õigustatud huvi korral töötleme isikuandmeid ainult juhul, kui andmesubjekti huvid või põhivabadused ja -õigused ei kaalu üles andmete töötlemise huvi. Andmesubjekti huvid ja põhiõigused võivad olla MTÜ Elu Dementsusega huvidest tähtsamad eelkõige juhul, kui isikuandmeid töödeldakse olukorras, kus andmesubjektil ei ole mõistlik eeldada edasist töötlemist. Sellel alusel andmete töötlemisest teavitame andmesubjekti (üldmääruse art 13 ja 14) ning teil kui andmesubjektil on õigus töötlemine vaidlustada.

Eluliste huvide kaitseks võib MTÜ Elu Dementsusega töödelda isikuandmeid, kui see on vajalik andmesubjekti kaitsmiseks (nt erakorralise abi väljakutsumiseks).

Isikuandmete vastuvõtjad

MTÜ Elu Dementsusega võib edastada isikuandmeid kolmandatele isikutele, kes omavad selleks õigust seadusest, muust õigusaktist või teevad meiega koostööd (nt lepingu raames kliendile pakutava teenuse osutamisel konsortsiumi liikmed SA EELK Tallinna Diakooniahaigla, SA Viljandi Haigla, Tartu Tervishoiu Kõrgkool). Koostööpartnerid töötlevad isikuandmeid MTÜ Elu Dementsusega nimel ja ainult eesmärgil, milleks MTÜ Elu Dementsusega kogutud isikuandmeid töötleb ning juhindudes meie isikuandmete töötlemise tingimustest ja Dementsuse Kompetentsikeskusele antud isikuandmete töötlemise nõusoleku ulatusest.

Isikuandmete säilitamise tähtajad

Säilitame isikuandmeid ajavahemikus, mis on vajalik töötlemise eesmärkide saavutamiseks või kuni seaduses sätestatud säilitamistähtajani (nt raamatupidamisandmeid seitse aastat). Isikuandmete säilitamise tähtajad hankelepingu täitmisel tekkinud dokumentidele ja andmetele on kinnitatud meie

protsessijuhendis. Hankelepingu täitmisel kogutud kliendiandmed (klienditoimikud) peale eesmärgi saavutamist andmed anonüümitakse või kustutatakse säilitamistähtaaja möödudes.

MTÜ Elu Dementsusega veebilehe andmekaitsetingimused

Kogume MTÜ Elu Dementsusega kodulehe külastuste kohta andmeid, et saada tagasisidet kodulehe kasutamise kohta.

Kodulehel pakume füüsilistel ja juriidilistel isikutel võimalust küsida e-maili (info@eludementsusega.ee) teel veebinõustamist. Selleks töötleme e-mailis märgitud kontaktisikute andmeid, et pakkuda eraisikust abivajajale, tervishoiu- ja sotsiaalhoolekande spetsialistidele ja juriidilistele isikutele nõustamisteenust. Edasise teenuse osutamiseks küsime andmesubjekti nõusoleku lähtudes konkreetsest isikuandmete eesmärgist ja antud nõusoleku piiri.

Kogutavad andmed ja nende kasutus

Küpsised (ingl *cookies*) on teksti kujul salvestatud andmeplokike teie veebibrauseris, mida saadetakse kodulehele uuesti iga kord, kui teete sinna päringu. Nii saab server teie päringu eristada teiste omadest ja pakkuda isikupärastatud andmeid. Küpsiseid võib kasutada näiteks kodulehele sisselogimiseks, eelistuste salvestamiseks ja ostukorvi sisu meelespidamiseks – et ei oleks vaja neid uuesti sisestada.

MTÜ Elu Dementsusega kasutab küpsiseid selleks, et koguda järgmist informatsiooni: IP aadress, sirvimise info (millised veebilehed, lehtedel viibimise aeg), süsteemiandmed, eelistused.

Tööriist Google Analytics paigutab ja kasutab küpsiseid selleks, et jälgida kodulehe liiklust ning kasutajate suhtlust veebilehtedega. Sealt saab MTÜ Elu Dementsusega andmeid, mille abil analüüsida kodulehe külastajate liikumist lehtedel ja seda analüüsida, et oskaksime tulevaste arendustega külastuskogemust paremaks muuta.

Küpsiseid vajab MTÜ Elu Dementsusega tehniliseks toimimiseks ja paremaks muutmiseks. Aluseks on MTÜ Elu Dementsusega õigustatud huvi teavitada avalikkust pakutavatest teenustest ning kontaktandmetest, tagades seejuures kodulehe kasutusmugavus.

Küpsiseid on võimalik vastavalt soovile kontrollida ja kustutada. Seda saab teha veebibrauseris, mida kasutate (igas brauseris on sammud veidi erinevad, juhiseid võite leida otsides otsingumootoris vastavaid otsingusõnu, või lugedes artiklit <https://publications.europa.eu/et/cookies-notice>). Kustutada on võimalik kõik küpsised, mis on teie seadmele juba varem salvestunud, ning keelata edasine küpsiste kasutamine. See võib samas piirata erinevate teie poolt kasutatavate veebisaitide kasutusvõimalusi, kuna selline muudatus ei kohaldu vaid MTÜ Elu Dementsusega kodulehele.

Sirvimise statistika

MTÜ Elu Dementsusega kasutusmugavuse tõstmiseks, teenuse parandamiseks ja kasutajate soovide väljaselgitamiseks kogub MTÜ Elu Dementsusega statistilisi andmeid. Sealhulgas eelkõige selle kohta, milline info ja lehed on külastajatele kõige vajalikumad, millist keelt eelistatakse, kui tihti meie kodulehte külastatakse, millist brauserit, operatsioonisüsteemi, resolutsiooni ja seadet kasutatakse, millist osa kodulehest rohkem loetakse, külastuskorrad, külastuse aeg ning millistest regioonidest külastajad tulevad.

Andmete kogumiseks kasutab MTÜ Elu Dementsusega tööriista *Google Analytics*, mis võimaldab

eeltoodud infot koguda ja analüüsida. *Google Analytics*'i kohta vaata lähemalt siit <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Te võite igal ajal keelata oma brauseris andmete kogumise *Google Analytics*'i poolt. Juhised leiate siit <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Eeltoodud andmete kogumise eesmärgiks on tagada kodulehe kasutusmugavus, ning aluseks on MTÜ Elu Dementsusega õigustatud huvi kasutada talle kodulehe pidamiseks usaldatud avalikke vahendeid selliselt, et koduleht täidaks oma eesmärgi parimal viisil.

Logid

MTÜ Elu Dementsusega kodulehte majutab Wordpressi teenust pakkuv server, mis võib salvestada teie poolt tehtavad päringud (avatav veebiaadress, kasutatav brauser ja seade, IP aadress, juurdepääsu aeg). Neid andmeid kasutatakse ainult tehnilistel eesmärkidel – et tagada kodulehe nõuetekohane toimimine ja turvalisus ning uurida juhtumeid, kus võis olla oht turvalisusele.

Eeltoodud andmete kogumise eesmärgiks on tagada kodulehe tehniline kättesaadavus ja turvalisus, ning aluseks on MTÜ Elu Dementsusega õigustatud huvi teavitada avalikkust pakutavatest teenustest ning kontaktandmetest.

MTÜ Elu Dementsusega ei tee otseturundust ega koosta külastajate kohta individuaalseid profile.

Ligipääs andmetele

Kodulehe külastajate statistilistele andmetele võivad ligi pääseda MTÜ Elu Dementsusega tegevjuht ja fookusvaldkonna juhid, kes vastutavad kodulehe andmete analüüsi ja täiendamise eest.

MTÜ Elu Dementsusega koostööpartnerid, kes tegelevad kodulehe arendamise, halduse või majutusega, võivad omada ligipääsu tehnilistele logifailidele.

Tööriista *Google Analytics* pakkuja, kellel on ligipääs kogutud statistilistele andmetele, on *Google LLC*. Tegemist on suurettevõttega, kes on võtnud meetmeid, et tema tegevus vastaks Euroopa Liidu nõutud privaatsusstandarditele (EL-i ja USA Privacy Shield andmekaitseraamistik).

Google võtab *Google Analytics* tööriista kasutajate ees järgmised kohustused https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment_20160909.html.

Andmete hoiustamise aeg

Kasutame kogutud statistilisi andmeid analüüside jaoks kuni kaks aastat.

Küpsiste kehtivusaeg on ajutine. Need kas kustuvad kohe brauseri sulgemisel või kehtivad päeva, nädala, või kuu, mõnedel juhtudel võivad need kehtida kuni aasta.

Te võite keelata küpsised oma brauserites.

Teie õigused andmesubjektina

Andmesubjektina on igal ajal õigus tutvuda oma andmetega ja saada teavet andmete töötlemise eesmärkide ja tähtaegade kohta. Andmetega tutvumiseks palume pöörduda meie poole

privaatsusteates või isikuandmete töötlemise nõusolekul toodud kontaktidel (info@eludementsusega.ee).

Teil on õigus nõuda oma isikuandmete parandamist, kui olete andmetega tutvudes avastanud ebaõigeid andmeid. Selleks tuleb pöörduda meie poole ning taotleda isikuandmete parandamist.

Teil on õigus nõuda oma andmete kustutamist ehk õigus olla unustatud, kui teie isikuandmeid töödeldakse nõusoleku või õigustatud huvi alusel. Siiski pole isikuandmete täielik kustutamine võimalik, kui isikuandmeid töödeldakse ka muudel eesmärkidel ja alustel.

Teil on igal ajal õigus esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele. Vastuväite saamisel kaalume õiguslikke huve ja vajadusel lõpetame andmetöötluse.

Teil on õigus piirata teid puudutavat andmetöötlust, kui:

- a) olete vaidlustanud isikuandmete õigsuse ning andmetöötlus piiratakse isikuandmete õigsuse kontrollimise ajaks või
- b) taotlete ebaseadusliku töötlemise puhul kustutamise asemel kasutamise piiramist või
- c) kui esitate vastuväite, siis ajaks mille jooksul MTÜ Elu Dementsusega töötlemise õiguspärasuse osas oma otsuse teeb.

Teil on õigus nõuda meilt struktureeritult, üldkasutatavas vormingus ja masinloetavalt esitatud andmete ülekandmist teisele vastutavale töötlejale juhul, kui andmeid töödeldakse automatiseeritult ja andmesubjekti nõusoleku või lepingu täitmise alustel. MTÜ Elu Dementsusega peab nõuet täites ka hindama, et õiguse kasutamine ei kahjustaks teiste isikute õigusi ja vabadusi.

Andmesubjekti õiguste kasutamiseks palume pöörduda meie poole **andmekaitsetingimustes** olevatel kontaktidel (info@eludementsusega.ee ja tel 53414729). Andmete väljastamiseks, parandamiseks, kustutamiseks või vastuväidetele vastamiseks on vaja meil andmesubjekt tuvastada, mistõttu võime teilt paluda vormikohast avaldust, sh digitaalselt allkirjastatult, või enese tuvastamist muul viisil. MTÜ Elu Dementsusega vastab teile tarbetu viivitusega, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul pärast taotluse saamist. Vastamise tähtaega võib pikendada kahe kuu võrra, võttes arvesse taotluse keerukust ja andmete mahtu. Pikendamisest teavitame teid ühe kuu jooksul taotluse saamisest.

Päringute esitamine ja kaebõigus

Võite alati oma isikuandmete töötlemisega seonduvate küsimustega, oma õiguste realiseerimiseks või kui leiate, et MTÜ Elu Dementsusega on rikkunud teie õigusi rikkumise lõpetamise nõudega pöörduda MTÜ Elu Dementsusega juhatuse liikme Miret Tuuri poole (e-mail miret.tuur@eludementsusega.ee, tel 53414729). Samuti on teil õigus igal ajal pöörduda kaebusega Andmekaitse Inspeksiooni või kohtu poole.